VI Congreso Internacional de Comunicación y Seguridad en Eventos

La cita estuvo coorganizado por la Universidad Complutense y la Universidad a Distancia de Madrid, promovido por la asociación científica Icono14 y su grupo de investigación Observatorio Científico de Eventos

DRA. OLGA SÁNCHEZ GONZÁLEZ

Directora VI Congreso Internacional de Comunicación y Seguridad en Eventos UCM-UDIMA

DRA. ESTÍBALIZ PÉREZ ASPERILLA

Directora VI Congreso Internacional de Comunicación y Seguridad en Eventos UCM-UDIMA

Los pasados días 24 y 25 de noviembre se celebró el VI Congreso Internacional de Comunicación y Seguridad en Eventos coorganizado por la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad a Distancia de Madrid. Este encuentro científico está promovido por la asociación científica Icono14 y su grupo de investigación "Observatorio Científico de Eventos" con el objetivo de ofrecer un espacio de reflexión y difusión de trabajos científicos cuya temática y contenidos aborden la comunicación en sus distintas áreas. El protocolo, la comunicación y la seguridad en los eventos se corresponden con enfoques estratégicos.

El formato del Congreso para esta sexta edición fue híbrido. De este modo, se pudo ofrecer la participación virtual de asistentes nacionales e internacionales que tras la celebración del Congreso en época de pandemia se había convertido en un gran reclamo.

El acto fue inaugurado por responsables de las distintas instituciones a las 10:00h del día 24 de noviembre de mano de Ricardo Díaz Martín, director general de Universidades y Enseñanzas Artísticas Superiores; Arancha de las Heras, presidenta de la Universidad a Distancia de Madrid; David Lizcano Casas, vicerrector de Investigación y Doctorado de UDIMA; Cristóbal Fernández Muñoz, vicedecano de Comunicación y Relaciones Institucionales de la Facultad de Ciencias de la Información de la UCM, y Francisco García García, presidente del Congreso Internacional de Comunicación y Seguridad en Eventos UCM-UDIMA.

De manera general se destacó la labor que se puede realizar desde las instituciones educativas y de formación sobre la comunicación en seguridad a la hora de organizar eventos multitudinarios. A su vez, este congreso internacional se corresponde con un referente en el sector que ha ayudado a concienciar sobre la importancia de la seguridad y la prevención atestiguado de la mano de expertos en cada una de las ediciones.

Debido al aumento de incidentes sucedidos en la cercanía de espacios de ocio en cualquier país, se hace aún más recomendable este tipo de encuentros no solo por el análisis actualizado de los riesgos y las amenazas sino también por la gestión de crisis, la repercusión mediática y el efecto reputacional en países y ciudades que acogen eventos. España, por su climatología y país receptor de turismo de eventos, ostenta los primeros puestos en rankings internacionales para acoger cualquier tipo de acto multitudinario.

Participantes en la clausura y asistentes presenciales de este VI Congreso UCM-UDIMA.

Las ponencias destacaron la labor que se puede realizar desde las instituciones educativas y de formación sobre la comunicación en seguridad a la hora de organizar eventos multitudinarios

Equipo de formación de primeros auxilios de la Agrupación de Protección Civil Collado-Villalba para el equipo organizador del Congreso.

Participantes en el acto de inauguración del Congreso de Comunicación y Seguridad en Eventos UCM-UDIMA.

Panel I de la primera jornada, 'Retos y avances sobre formación, unificación y operativa'.

Ambas jornadas ofrecieron numerosas e interesantes ponencias de expertos e investigadores que se distribuyeron por paneles temáticos moderados por profesoras doctoras especialistas en las distintas áreas de conocimiento: Estíbaliz Pérez Asperilla, directora del departamento de Turismo; Carolina Arrieta Castillo, directora del departamento de Comunicación; Cristina Fernández Aragón, doctora en Ecología; Olga Martínez Moure, doctora en Sociología y Olga Sánchez González, especialista en protocolo, comunicación y seguridad en eventos. Resumimos brevemente algunos aspectos destacados de las ponencias y paneles temáticos trasladando que los vídeos se encuentran disponibles en la página web www.eventosysuseguridad.es/congresos-y-eventos.

PRIMERA JORNADA

Retos y avances sobre formación, unificación y operativa

El Dr. Agustín Guardiola, director del Posgrado Universitario en Seguridad en Instalaciones y Eventos Deportivos, Recreativos y de Pública Concurrencia de la Universidad de Alcalá de Henares, y la Drª. Mariana Galván, directora ejecutiva de la Comisión Nacional Antidopaje de la República Argentina, nos presentaron las demandas en formación y capacitación en estudios de seguridad para la gestión de eventos deportivos. A través de los datos resultantes de la investigación realizada sobre la seguridad en instalaciones deportivas en el Ayuntamiento de Madrid se presentaron los módulos estratégicos que capacitarán de la cualificación y especialización necesaria acorde a las responsabilidades y cometidos que debe desempeñar cualquier experto en la gestión de eventos deportivos. Como enfoque internacional se expuso la problemática existente en Argentina a la hora de gestionar la seguridad en los partidos de fútbol. La fuerte influencia de la política del país, junto con las costumbres y la peculiaridad de la afición, entre otros, se corresponden con componentes que dificultan la logística y operativa en la planificación y celebración de encuentros deportivos con gran afluencia de público. Tras la sucesión de distintos incidentes y la cancelación de importantes encuentros se determinó por el traslado a otro país de la celebración de partidos de fútbol de primer nivel para asegurar la compleja logística de seguridad y operativa necesaria.

Siguiendo con el enfoque internacional, la intervención de Daniela Musetti, exjefa Operativa de Espectáculos

Panel II (primera jornada), 'Retos y amenazas para la seguridad y la prevención'.

Panel III (primera jornada), 'Perspectivas y análisis sobre la Comunicación'.

Públicos de la Intendencia del Ayuntamiento de Montevideo (Uruguay), se resaltó la importancia de disponer de un espacio adecuado para competir con destinos internacionales para la captación de grades eventos. La construcción de un espacio cerrado con aforo suficiente para acoger a grandes multitudes permitió convertirse en un destino estratégico, ya que anteriormente se celebraban al aire libre sufriendo incidentes y cancelaciones por diversos efectos meteorológicos. Uruguay ha reformado sus instalaciones disponibles para la adecuación a las necesidades en materia de seguridad en estos últimos años y resalta el apoyo y asesoramiento que han recibido por parte del Ayuntamiento de Madrid. A través de sus explicaciones nos mostró las instituciones implicadas dependiendo del tipo de eventos y su magnitud de cara a los escenarios, la operativa de seguridad y la comunicación como ejemplo internacional.

Teresa Sánchez Barba, técnica habilitada en la Unidad Técnica de Construcción del Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Comunidad de Madrid, expuso el cometido que les compete sobre la mejora de las condiciones de trabajo elevando el nivel de protección de las personas trabajadoras en el ámbito de la organización de los eventos. Compromiso que incluye el analizar e investigar los accidentes que se producen o la evolución de la siniestralidad, entre otros, en la seguridad en actos públicos. Como administración tienen la obligación de ayudar a las empresas a cumplir la normativa de construcción en el montaje de eventos y espectáculos. En concreto la directiva europea (92/57/CEE) y el Real Decreto 1627/1997 que establecen las condiciones mínimas de seguridad en los montajes temporales o móviles. Los resultados del estudio que realizaron tras dos accidentes mortales sucedidos en el montaje y desmontaje en el Estadio Vicente Calderón de Madrid de dos conciertos (40 Principales, 2006 y Rolling Stone, 2007) da como resultado el manual de eventos y espectáculos públicos que ha sido elaborado por especialistas en distintas materias y se corresponde con una actualización a los nuevos tiempos y documento de buenas prácticas. Son conscientes de la complejidad de la normativa al llevarla a las distintas comunidades autónomas, por lo que han emprendido un camino a nivel nacional para la unificación de criterios técnicos para el montaje de estructuras en la celebración de eventos.

Retos y amenazas para la seguridad y la prevención

El profesor Dr. Rodolfo Gordillo Rodríguez, de los grados de Psicología y Criminología de la Universidad a Distancia de Madrid, nos explicó cómo cada individuo tiene la capacidad de activar o desactivar su estado mental de cara a superar un momento de crisis ante una evacuación. Su ponencia se corresponde con un decálogo de la psicología de las masas y el comportamiento colectivo que nos muestra cuáles son los distintos estados mentales más favorables, activados de manera inconsciente, para ayudar a los individuos a poder minimizar los riesgos en catástrofes.

> El aumento de incidentes en espacios de ocio hace que estos congresos sean muy recomendables, no solo por el análisis actualizado de los riesgos, sino también por la gestión de crisis, la repercusión mediática y el efecto reputacional

Se continuó con el problema de la seguridad a nivel biológico y sanitario de mano del coronel veterinario, Dr. Luis Enrique Martín Otero, coordinador de la Red de Alertas Biológicas (RE-LAB) en el Centro de Vigilancia Sanitaria Veterinaria en la UCM (VISAVET). Su intervención expuso las nuevas amenazas biológicas del siglo XXI que aborda desde la perspectiva del análisis de riesgos para mitigar los efectos hasta la advertencia de la tecnología disponible hoy en día sobre mecanismos que nos pueden afectar a todos si su uso no es el adecuado. Estas amenazas biológicas invisibles son las armas sónicas, psicotrónicas, ciberterrorismo, eco-terrorismo y bioterrorismo. Por otro lado, nos advierte de la utilización científica para el desarrollo de las determinadas tecnologías como la neuroestimulación eléctrica, implantes neurológicos, alteraciones del

clima o la geoingeniería que en manos inadecuadas pueden considerarse grandes amenazas.

Finalizó el panel la Drª Yolanda Berdasco Gancedo, profesora en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades con su análisis comparativo de cómo se ha comunicado en los eventos la posibilidad de un ataque terrorista o amenaza activa. Dicho análisis contempla observar las diferencias y similitudes entre los distintos mensajes según el entorno y el país sobre varias variables comunicativas: duración, inclusión de música y testimonios, tipo de voz, simulación de la situación sobrevenida, tipo de personajes junto con formato de mensaje emitido.

Perspectivas y análisis sobre la comunicación

La primera ponencia puso el enfoque en la gestión de la comunicación, especialmente en ejercicio y simulacros de emergencias. Fernando Fernández Alcaide, especialista en gestión de la comunicación en emergencias, catástrofes, gestión de crisis y gestión de emergencias en redes sociales expuso distintos ejemplos de buenas prácticas. Nos traslada la práctica de la planificación de un gran simulacro con diferentes escenarios que vienen realizando durante varios años en colaboración con universidades, fuerzas y cuerpos de seguridad, equipos de extinción de incendios, servicios sanitarios y otros colectivos intervinientes ante una catástrofe. Señaló la necesidad de adaptar la información a la diversidad funcional que pueden tener asistentes y participantes para su toma en consideración ante una situación de emergencia. A su vez, se destacó la utilización de la robótica y sus distintas aplicaciones, entre ellas, la de medir las reacciones neuronales del personal participante ante situaciones de estrés, falta de oxígeno, etc.

La profesora de Educación basada en valores y coeduación, Oihana Alberdi Elorriaga, comenzó su intervención haciéndonos partícipes del sentimiento generalizado que podemos apreciar las personas ante la realización de una intervención pública llamado “el síndrome de la impostora” para trasladar la influencia de los referentes que todas las personas llevan consigo y la necesidad de la transformación de los estereotipos y su comunicación. Su ponencia estuvo dirigida a enseñarnos a identificar y reconocer los comportamientos erróneamente aceptados en las distintas sociedades que impiden un trato igualitario dependiendo del país, región, cultura, familia y educación. Distintos estudios alertan sobre las brechas existentes de género o por discapacidad funcional frente a indicadores como la salud, la educación, la economía y la política añadiendo a partir de 2018 los correspondientes a la tecnología. Como profesionales en la organización de eventos y en la comunicación de valores debemos reconocer el papel que tenemos en nuestra mano para eliminar esas brechas de trato desigual: elección de figuras representativas con perspectiva de género al igual que el uso de los espacios, trasladar la interseccionalidad para evitar la opresión de la Sociedad de todo aquello que se sale de la norma, el uso del lenguaje no sexista, fomentar el pensamiento crítico frente al sexismo, etc. El ser conscientes nos permitirá trabajar y adaptarnos para evolucionar hacia un trato igualitario de todas las personas.

Mesa de debate sobre los riesgos y responsabilidades durante la celebración de eventos.

Panel I (segunda jornada), ‘Eventos náuticos y Olimpismo’.

Juana Escudero Méndez, directora del Área de Cultura de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y secretaria de la Comisión de Cultura dio cierre al panel sobre las distintas perspectivas de la comunicación. En su caso, desde un enfoque institucional y a través de los eventos culturales y los valores que transmiten, presentó una guía que asesora las nuevas políticas culturales adaptadas a nuestro tiempo. Trasladando las palabras del escritor, traductor e intelectual argentino Julio Cortázar, “la cultura es el ejercicio profundo de la identidad”, introdujo el papel fundamental que tienen todos los gobiernos locales en España como instituciones responsables del traslado de la cultura hacia la ciudadanía. A través de la gestión cultural del ocio y lúdico-festivos se trasladan valores educacionales, de convivencia y deporte para todas las personas. La guía representa los ámbitos sustanciales en los que la administración local debe realizar un diagnóstico de las necesidades de la ciudadanía para atenderlas contemplando siempre la dimensión cultural para la puesta en marcha de cualquier política pública.

Oportunidades de la evolución digital

Este panel comenzó con la perspectiva internacional guiada por Isaac García Merino, director ejecutivo de

Sobre la gestión de la comunicación en emergencias, se puso de manifiesto la necesidad de adaptar la información a la diversidad funcional que pudieran tener los asistentes y participantes para su toma en consideración ante situaciones complejas

Mesa de Ciberseguridad y Ciberinteligencia en eventos y en el turismo (segunda jornada).

la Cámara Dominicana de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de República Dominicana. Su exposición se centró en el turismo digital e impacto de la tecnología en la adopción de la digitalización en la cultura de las comunidades vulnerables en el Caribe. Trasladó a través de distintos estudios la importancia que le dan los turistas a la inversión en viajes y turismo si se trata de destinos sostenibles y ayudan al desarrollo de la comunidad local. La generación de experiencias, la tecnología y el ocio se corresponden como factores decisivos para la decisión de visitar un destino. La industria del turismo global aboga por la implantación de la digitalización como promesa para el desarrollo. Como continuidad de la importancia de la evolución digital se realizó el enfoque más específico a nivel rural con la siguiente ponencia de mano de la Drª Olga Martínez Moure y la Drª Raquel García, ambas profesoras de Turismo en la UDIMA. El enfoque de la necesidad de la evolución de la digitalización en el entorno rural para la promoción turística se hace imprescindible frente a la lucha de reducir la brecha digital, fomentar el uso de datos, impulsar el desarrollo empresarial junto con nuevos modelos de negocio. Estos aspectos han sido apoyados por distintos planes de acción desde el año 2019 y se corresponden con el punto de partida de la investigación que se ha realizado en el territorio rural de Galicia. Se pretende evidenciar la oportunidad a través de la digitalización de proyectos turísticos como los oficios de artesanía, el emprendimiento rural femenino, entre otros, que permitan a través de la cohesión dotar a espacios rurales de nuevas posibilidades de subsistir y de negocio.

La disparidad normativa existente en España no ofrece seguridad jurídica plena. Resulta alarmante que hasta que no se produce una muerte o accidente grave no se realizan adecuaciones en las normas pese a que se reclaman desde hace muchos años

Mesa debate sobre los riesgos y responsabilidades durante la celebración de eventos.

Tomando como referencia los accidentes y tragedias que han sucedido durante la temporada de verano 2022 en distintos eventos se van abordando las posibles causas que han podido incidir en los trágicos sucesos a través de las distintas ponencias. Raúl Valera Tena, director de seguridad Palacio Vistalegre y director compliance y seguridad Sympathy For the Lawyer - Representante de responsabilidad frente al público asistente; Dª Ana Alonso, socia fundadora de la empresa Prevent Event - representante de la Seguridad y Salud de las personas trabajadoras de eventos y espectáculos; y Eduardo Martín ASPEC - DEVECEM - representante de infraestructuras técnicas y estructuras temporales.

La disparidad normativa existente en España no ofrece seguridad jurídica plena. Se concreta, como aspecto alarmante, que hasta que no se produce una muerte o accidente no se provocan adecuaciones en la normativa pese a que se vienen reclamando desde hace muchos años. La vuelta a la normalidad ha venido acompañada de una gran fuga de talento que ha conllevado a que personas con alta responsabilidad en sus funciones no estuvieran suficientemente cualificadas para el desempeño ofreciendo un gran margen a la aparición de errores y posibilidad de accidentes. Se concluye que tras una tragedia o accidente siempre hay unas repercusiones y responsabilidades. De su gravedad dependerá de si hemos aplicado rigurosamente la implantación de la normativa junto con recomendaciones y buenas prácticas de planificación preventiva para minimizar cualquier tipo de riesgo que pueda derivar en responsabilidades administrativas, penales o reputacionales.

La seguridad en destinos turísticos

Se finalizó la primera jornada con la ponencia internacional de Deytel Beita Jiménez, jefe de Planes y Operaciones de la Policía Municipal de la ciudad de San José (Costa Rica) sobre la planificación y operatividad de eventos en la ciudad de San José.

Su intervención mostró la peculiaridad de la normativa que se encarga de la seguridad y prevención en eventos de distinta tipología. Al no tener ejército suplen esa función los distintos cuerpos de policía para atender el reto de la operativa de seguridad dependiendo del tipo de evento. En el caso de los privados de concentración masiva de personas se contempla el pago de un canon económico para sufragar la cobertura horaria del personal de seguridad. Por otro lado, existe una diferente rigurosidad en el cumplimiento de los trámites cuando se promueve un evento por instituciones públicas frente a cuando lo organiza una entidad privada.

Esta primera jornada acabó con la defensa de la comunicación por la profesora de Turismo, Drª Ana Belén Bastidas Manzano sobre la importancia del factor de la seguridad a la hora de hacer turismo realizando un análisis desde la perspectiva de destinos turísticos inteligentes. Se busca evidenciar la relación con la inteligencia artificial, detallando los aspectos que afectan a la seguridad de los viajes partiendo de la premisa de que un turista es un residente temporal de un destino turístico. Por lo que cualquier aspecto que suceda conlleva una repercusión y consecuencias para el turismo, afectando a la corriente turística y al desarrollo económico correspondiente. Un desastre natural puede afectar al destino de dos maneras: provocando las restricciones de acceso al lugar por considerarse peligroso, pero también generar expectación e inquietud para visitarlo y poder aportar gasto en la zona afectada ayudando a su recuperación. Ejemplo de la erupción del volcán en la isla de La Palma.). Un destino inteligente pretende mejorar los problemas que tienen los destinos turísticos tradicionales a través de cinco ejes: la gobernanza, la innovación, la sostenibilidad, la accesibilidad y la tecnología. Se concluyó que las ciudades inteligentes son las ciudades del siglo XXI, la geolocalización es básica para los sistemas de seguridad turística y la sostenibilidad es un aspecto presente y de futuro.

SEGUNDA JORNADA

Durante la mañana del día 25 de noviembre se abordaron de la mano de los miembros del Grupo de Investigación de Turismo, Ocio y Medio Acuático (GITUROMA) de la Universidad Camilo José Cela distintos aspectos relevantes en referencia al turismo náutico y la repercusión en los destinos que acogen los Juegos Olímpicos.

Panel Eventos Náuticos y Olimpismo

Se comenzó abordando el rumbo y destino de la actividad turística, especialmente del turismo náutico por el Dr. Francisco Javier Aragón Cánovas, director del Foro de Hostelería y Turismo, First Member del Consejo Asesor de la Cátedra de la Mar “Almirante Fernando Poole P-Pardo”. El turismo y los eventos náuticos se celebran con mayor frecuencia convirtiéndose en un reclamo experiencial. Por ello, es consecuente valorar las presiones y amenazas de los eventos náuticos sobre especies de interés comunitario. El biólogo Andrés Arbiza Jiménez trasladó durante su ponencia el detalle de las distintas especies de fauna y flora aviar y marina que están sufriendo especialmente estas amenazas. Estas directivas obligan a los Estados a su protección

Panel I (primera jornada), ‘Retos y avances sobre formación, unificación y operativa’.

y monitoreo para visualizar su evolución. A la hora de utilizar las zonas afectadas es necesario cumplir la normativa para minimizar la presión y los efectos. Del mismo modo, la profesora Jenny Alexandra Zuluaga, directora del Área de Biología Marina en el Instituto de Astrobiología de Colombia-Partnership NASA Astroblology Institute (NAI) se explican la mala praxis y contaminación existente y sus efectos en la Biodiversidad.

El congreso abordó la seguridad de la reciente cumbre de la OTAN en Madrid, en donde se pudo ver una logística y planificación ejemplares de la coordinación entre aspectos diplomáticos, protocolo, comunicación y seguridad

Debido a los accidentes que se han producido con embarcaciones en los últimos tiempos, se recordaron las necesidades de contar con parámetros de seguridad a bordo de cualquier embarcación a través de la intervención de Patricia Blanco Hermo, médico de emergencias y helicóptero (SUMA 112). Señaló los recursos sanitarios para las personas que trabajan en el mar, componentes imprescindibles de los botiquines a bordo, la necesaria formación del personal embarcado, la correspondiente higiene en el buque y las posibles emergencias en el mar.

Finalizó el panel el Dr. Juan Carlos Segovia Martínez, director de la Cátedra Olímpica Marqués de Samaranch de la UCJC hablando sobre las necesidades y dificultades en la logística para ofrecer seguridad a los asistentes y deportistas dependiendo del país que acoge los Juegos Olímpicos. Se reflexionó sobre los pros y contras a la hora de organizar unas olimpiadas. Dependiendo del país, los objetivos que se persiguen al organizar este tipo de encuentros pueden ser diversos que van desde la promoción internacional hasta la amortización de inversiones o blanqueamiento de capital. Como posibles beneficios por su celebración se plantean la oportunidad de regeneración de espacios

verdes, la mejora del transporte en sus distintas tipologías, desarrollo de energías renovables, construcción de instalaciones deportivas, mejora de la capacidad hotelera, nuevos productos turísticos o la potenciación de la imagen de la ciudad a nivel internacional entre otros.

Retos en la Industria de los eventos

Un reto para la industria de los eventos se corresponde con el uso de la tecnología del reconocimiento facial en el control de accesos por lo que se realiza un análisis legal y operativo para resolver dudas y poner sobre aviso algunas prácticas no recomendables. El asesoramiento nos lo realizó el profesor de la Universidad Politécnica de Cartagena, Pedro Fernández Villamea-Alemán. Expuso a través de un mapa de riesgos corporativos la advertencia de los conflictos que debemos asumir por el ejercicio de la actividad (a nivel financiero, legal y operativo).

Desde el Spain Convention Bureau (Red Española de Ciudades de Congresos) se asesora y se promueven la celebración de eventos nacionales e internacionales dentro del territorio español. Por ello, Violeta Matas González nos trasladó el dimensionamiento del mercado, las previsiones y recuperación tras la pandemia, el resultado de las encuestas realizadas durante octubre y noviembre del 2022 finalizando con las tendencias del mercado y los retos a los que se enfrentará la industria de los eventos desde la perspectiva institucional y por parte de los destinos que acogen eventos tomando en cuenta su competitividad a nivel internacional.

Práctica de posición lateral de seguridad a cargo de PC Collado-Villalba.

Un reto para la industria de los eventos es el uso de la tecnología del reconocimiento facial en el control de accesos, por lo que se realiza un análisis legal y operativo para resolver dudas y poner sobre aviso algunas prácticas no recomendables

La intervención que puso fin al panel fue de la mano del Comisario Jefe de la sección operativa de dispositivos especiales de la Comisaría General de Policía Nacional, Sinforiano Rabanal Beltrán, que detalló el dispositivo de seguridad durante la celebración de la Cumbre de la OTAN 2022 en la ciudad de Madrid. Logística y planificación ejemplar de la coordinación que debe existir entre aspectos diplomáticos, protocolo, comunicación y seguridad en eventos que pretende transmitir la importancia cultural y de ocio que ofrece la capital evidenciando la profesionalidad y experiencia en la gestión de eventos internacionales por las distintas fuerzas y cuerpos de seguridad.

Defensa de comunicaciones

Entre las defensas de comunicaciones aceptadas se expusieron temáticas variadas a nivel nacional e internacional. Se abordaron las posibilidades de recuperación turística y patrimonial en los municipios de la Galicia vaciada tras la pandemia global defendido por la Profª Drª Olga Martínez Moure, pasando por los eventos gastronómicos en Bogotá y su impacto en la reactivación del Turismo MICE por la Profª. Dª. Anyi Gabriela Cárdenas Gómez y Dª. Gisell Alejandra Ovalle Carrillo. Profesora y alumna del Programa Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras Rectoría UNIMINUTO Bogotá; continuando por la necesidad de ofrecer, tras la demanda existente en el sector MICE, el veganismo como un modelo sostenible de opción gastronómica defendido por la Prfª Dª África Presol Herrero y Dª Eva López Cayuela, profesional de organización de eventos.

Finalizó el panel de defensas la Profª Dª Margarita Gil Jeréz. Profesora USP CEU con la presentación del estudio realizado sobre el valor de la experiencia y el contacto humano en eventos presenciales en la era pos-COVID.

Seguridad Ambiental y Acústica

La Dra. Macarena Rau Vargas, presidenta mundial The International Crime Prevention Through Environmental Design Association (ICA) y consultora internacional en seguridad urbana con metodología CPTED expuso desde Chile la importancia de los estudios realizados sobre la Seguridad Ambiental en tiempos de crisis global. Esta metodología con base científica es un conjunto de estrategias de prevención del crimen que busca reducir las oportunidades de comisión de delitos al igual que la percepción de inseguridad. A continuación, la Prfª Dª Anna Belén Almécija Casanova, vicepresidenta de la Asociación Catalana para la Prevención de la

Se mostró cómo hacer RCP a cargo de PC Collado-Villalba.

Práctica RCP hecha por el equipo organizador del Congreso.

Inseguridad a través del Diseño Ambiental (ACPIDA) expuso la definición de un espacio seguro (Principios de Montreal) durante la celebración de un evento cuando se me pueda ver y ser visto, en el que se me pueda escuchar y ser escuchado, donde haya buena señalización, buen mantenimiento del lugar, exista concurrencia de personas a la hora de pedir ayuda y hacer partícipes al personal de la organización del evento. La ausencia de estas características puede convertir en inseguro el espacio desde la perspectiva ambiental. El concepto del desamparo ambiental en grandes eventos se considera como agravante debido a la especial vulnerabilidad para las víctimas que sufren el delito.

Puso fin a este panel la intervención de Alejandro Serrano, director de seguridad SARF, que trasladan la importancia del uso de un sistema de seguridad acústico que controle la emisión de las comunicaciones, aportando además de una herramienta eficaz en caso de evacuación, un recurso de ayuda ante un incidente, accidente o agresión durante la celebración de un evento multitudinario.

La segunda mesa de debate sobre ciberseguridad y ciberinteligencia en eventos y en el turismo se celebró al final de la tarde de la segunda jornada de mano del Profesor Dr. Abel González y de los miembros del Grupo de Investigación en Cibercriminología, Ciberseguridad y Ciberinteligencia de la Universidad a Distancia de Madrid. Se comenzó con una breve introducción a la ciberseguridad y ciberinteligencia en los eventos dando paso a la ciberinteligencia en el turismo de mano del Prof. Dr. José Lominchar continuando con el Prof. Dr. Luis Ángel Galindo exponiendo el futuro de la tecnología aplicada a la seguridad en eventos para finalizar con unos casos prácticos de ciberinteligencia por el Prof. D. Pablo Luis Gómez Sierra.

Planificación, prevención y accesibilidad

El último panel temático del congreso expuso los resultados de una revisión sistemática en la normativa de la Comunidad de Madrid sobre el contenido e importancia de la accesibilidad y movilidad en los eventos realizado por Raúl Valera Tena, director de Seguridad del Palacio Vistalegre y director de Compliance y Seguridad de Sympathy For the Lawyer.

Las ponencias del congreso y del panel finalizaron con la intervención de Ana Alonso Díez, socia fundadora de la empresa Prevent Event trasladando la necesidad de coordinación en la prevención de riesgos laborales del personal que trabaja en la organización de los eventos.

El acto de clausura del VI Congreso Internacional de Comunicación y Seguridad en Eventos se realizó con las intervenciones de las directoras del congreso: Estíbaliz Pérez Asperilla y Olga Sánchez González; la decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de UDIMA, María Luisa Campanario Hernández; el presidente del Congreso, Francisco García García y finalmente las palabras clausurando el acto de Concepción Burgos García, Rectora Magfca. de la Universidad a Distancia de Madrid.

La implicación de la neurociencia, la sostenibilidad, la prevención de incidentes y seguridad pública junto con la legislación, la utilización de nuevas tecnologías, la ciberseguridad, el turismo, la cultura, el ocio y negocio se corresponden con perspectivas y enfoques de investigación que deben apoyarse en la formación y cualificación para ofrecer respuestas acordes a las necesidades sociales y de la industria de eventos.